

Disney Aladdin
EL DESLUMBRANTE ÉXITO DE BROADWAY

AVISO IMPORTANTE SOBRE NUESTRAS FUNCIONES DE DICIEMBRE 30 A ENERO 9

Desde el inicio de la planificación y puesta en escena de Aladdin, asumimos de manera permanente el monitoreo y los protocolos sanitarios más estrictos para preservar la salud del reparto, público y equipo de producción.

Día a día realizamos una serie de valoraciones, con el fin de determinar el estado de salud de todos los que participamos en la obra. De ahí que también diariamente evaluamos si existen condiciones adecuadas para salir a escena.

Derivado de este monitoreo hemos identificado casos positivos de COVID-19 en algunos integrantes de la compañía de Aladdin. Razón por la cual nos vemos obligados a reprogramar la asistencia del público con boletos para las presentaciones del 30 de diciembre al 9 de enero. A ellos ofrecemos nuestra disculpa, esperando su comprensión en un contexto donde la salud es prioridad de todos.

En OCESA nos encontramos brindando apoyo a los miembros de Aladdin contagiados y les reiteramos nuestros deseos de pronta recuperación. En apego a las medidas de aislamiento y distanciamiento social, prevemos reanudar nuestras funciones el próximo 12 de enero.

El público reprogramado que desee disfrutar de Aladdin tendrá la posibilidad de hacer el cambio de sus boletos directo en taquillas del Teatro Telcel, siendo respetadas las secciones que fueron adquiridas previamente.

Para compras realizadas por internet, Centros Ticketmaster y taquillas del Teatro Telcel: se deberá acudir con los boletos a la taquilla del Teatro Telcel, en donde se podrá elegir una nueva fecha, y los boletos se asignarán en la misma sección donde fueron originalmente adquiridos (sujeto a disponibilidad).

En caso de no desear asistir en otra fecha, y de acuerdo con las políticas de compra de boletos, podrán solicitar el reembolso siguiendo los pasos abajo mencionados:

Para compras realizadas por Internet:

Enviar un correo electrónico a contactanos@ticketmaster.com.mx solicitando el reembolso, incluyendo el nombre del titular de la tarjeta con la que se efectuó la compra, el número de referencia adjuntando una fotografía en la que se vean claramente los boletos de los cuales se desee el reembolso. A lo largo de esos boletos se debe escribir la palabra NULO con marcador negro (indeleble) y romperse con las manos a la mitad, pasando por el código de barras lateral. El proceso de BOLETO ROTO y NULO solo es para boletos de WILL CALL, si el método de entrega de boleto fue Ticketfast o Boleto Digital no es necesario enviar el boleto.

Los cargos por servicio aplican a cada boleto o acceso adquirido, así como los cargos por entrega de boletos o envío aplican a cada transacción realizada a través de Ticketmaster y en ningún caso son reembolsables.

Para compras realizadas en Centros Ticketmaster:

Para solicitar el reembolso, en compras con tarjeta de crédito, el titular de la cuenta bancaria deberá acudir al Centro Ticketmaster donde adquirió los boletos, a fin de presentar la misma tarjeta que utilizó al momento de la compra, su INE y los boletos a reembolsar. Si la compra fue en efectivo, favor de presentar únicamente los boletos a reembolsar.

Los cargos por servicio aplican a cada boleto o acceso adquirido, así como los cargos por entrega de boletos o envío aplican a cada transacción realizada a través de Ticketmaster y en ningún caso son reembolsables.

Para compras realizadas en taquillas del Teatro Telcel:

Para solicitar el reembolso, en compras con tarjeta de crédito, el titular de la misma deberá presentar la tarjeta que utilizó al momento de realizar su compra, INE y los boletos a reembolsar. Si la compra fue en efectivo, favor de presentar únicamente los boletos a reembolsar.

Para mayores informes, favor de contactarnos a aladdin@ocesa.mx



@EscenarioOcesa